

# Kurzfristig abgesagte oder nicht abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt!

---

Bei einer Terminabsprache mit meinem Studio kommt ein

## **Dienstleistungsvertrag**

gemäß § 611 BGB zustande.

### **Sie müssen Ihren Termin ändern oder verschieben?**

**Dazwischen** kommen kann immer etwas. Einen vereinbarten Termin

können Sie ändern oder

absagen. **WICHTIG** ist **RECHTZEITIG**.

Mein Studio ist ein **Bestellstudio**.

Für die Kunden bin ich für den vereinbarten Zeitpunkt da.

Nicht eingehaltene Termine können in der Regel nicht kurzfristig neu belegt werden.

### **Deshalb beachten Sie bitte**

Terminabsagen müssen mindestens **48 Stunden**

### **(2 Werktage = Montag bis Freitag)**

vorher erfolgen!!! Möglichkeiten: WhatsApp, E-Mail, Telefon

Während der Behandlung ist das Telefon nicht besetzt.

Sollte der Kunde/Kundin nicht zu dem vereinbarten Termin erscheinen

oder rechtzeitig absagen,

ist eine Ausfallgebühr gemäß § 615 BGB in Höhe von

### **70 % der gebuchten Leistung**

zu entrichten.

Sollten Sie mit der Regelung nicht einverstanden sein, bitte ich Sie,

mich

**VOR DER TERMINVEREINBARUNG** darauf anzusprechen.

Ich danke für Ihr Verständnis!